

Ödəyicilər «195» Telefon-məlumat xidmətinin fəaliyyətindən məmnundurlar

Yarandığı gündən indiyə kimi xidmət tərəfindən 1,8 milyon müraciət cavablandırılmışdır

Vergilər Nazirliyinin 2003-cü ildən fəaliyyətə başlamış «195» Telefon-məlumat xidmətinin vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlərin səviyyəsinin yüksəldilməsində, ödəyicilərin işinin asanlaşdırılmasında xüsusi rolu var. Statistika əsasən, bu illər ərzində xidmət tərəfindən 1,8 milyon müraciətə cavab verilmişdir ki, bunun 600 min canlı əlaqə ilə cavablandırılmışdır. Təkcə 2011-ci ildə xidmət tərəfindən 243 min 362 müraciət, o cümlədən avtomatik rejimdə 125 min 866 müraciət, canlı əlaqə zamanı isə 117 min 496 müraciət cavablandırılmışdır.

Genişlənən elektron xidmətlərlə əlaqədar vergi ödəyicilərinin suallarının daha dolğun, ünvanlı şəkildə cavablandırılması, səsli və yazılı mesaj (SMS) xidmətinin tətbiqinə başlanılmışdır. SMS xidmətinin istifadəyə verilməsi vergi ödəyiciləri tərəfindən böyük rəğbətlə qarşılanmışdır. Mobil telefon hər zaman vergi ödəyicisinin yanında olduğu üçün göndərilən SMS ona vergi öhdəliyinin yerinə yetirmə vaxtını bir daha xatırladır. 2011-ci ildə 224 min 205 vergi ödəyicisi məlumatlandırılmışdır.

Daxil olan müraciətlərin sayından aydın görünür ki, ödəyicilərin əksər hissəsi Vergilər Nazirliyinin «195» Telefon-məlumat xidmətinin fəaliyyəti ilə tanışdırlar. Bunu Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet saytında telefon-məlumat xidmətinin fəaliyyəti haqqında keçirilən anket sorğusunun nəticələri də sübut edir. Anket sorğusunda iştirak edənlərin 90%-i Vergilər Nazirliyinin telefon-məlumat xidmətindən istifadə etdiklərini, hansı xidmətlər təklif etdiyi, bu xidmətlərdən necə istifadə olunması haqqında məlumatlı olduqlarını bildirmişlər. Sorğuda iştirak edənlərin 78%-i Vergilər Nazirliyi tərəfindən göndərilən səsli mesajların və SMS-lərin onların vergi öhdəlikləri barədə məlumatlı olmalarına kömək etdiyini bildirmişlər. Ödəyicilərin 64%-i vergi borclarını öyrənmək üçün nazirliyin telefon-məlumat xidmətinə müraciət etdiyini, 30%-i müraciət etmədiyini, 6%-i isə təsadüfi hallarda müraciət etdiyini bildirmişdir. Sorğunun nəticələrindən bəlli olur ki, ödəyicilərin 80%-dən çoxu elektron vergi xidmətlərinin tətbiqi zamanı hər hansı çətinliklə rastlaşdıqda və ya vergilərlə bağlı praktiki suallara cavab almaq üçün Vergilər Nazirliyinin telefon-məlumat xidmətinə müraciət edirlər. Sorğuda iştirak edənlərin 49%-i xidmətdən istifadənin sadə, 43%-i çox sadə, yalnız 8%-i mürəkkəb olduğunu bildirmişdir. Ödəyicilərin 81%-i telefon-məlumat xidmətinin vergi qanunvericiliyi və inzibatçılığı baxımından onlara məlumatlı olmaqda kömək etdiyini, 9%-i isə qismən kömək etdiyini bildirmişlər.

«195» Telefon-məlumat xidməti 2003-cü ilin sonunda Bakı şəhərini əhatə etməklə fəaliyyətə başlamışdır. 2006-cı ilin may ayının əvvəlindən telefon-məlumat xidmətinin əhatə dairəsi genişləndirilmiş, respublikanın bütün regionlarından olan sual və müraciətlərin qəbul edilməsinə başlanılmışdır. Respublikanın hər bir regionundan, habelə mobil telefonlardan «195»ə müraciət etməklə vergi qanunvericiliyinin tətbiqi zamanı sual doğuran istənilən məsələyə aydınlıq gətirilməsi, vergi qanunvericiliyinin pozulması faktları, habelə vergi orqanı əməkdaşlarının qeyri-qanuni hərəkətləri (hərəkətsizliyi) barədə məlumatların verilməsi mümkündür. Respublikanın istənilən regionundan stasionar (ev, iş) telefonlardan birbaşa 195 nömrəsinə edilən zəng və danışiq, habelə göstərilən bütün xidmətlər ödənişsizdir. «195» Telefon-məlumat xidmətinin formalaşmış funksiya və təcrübəsini nəzərə alaraq gələcəkdə mərkəzləşmiş şəkildə bütün müvafiq dövlət orqanlarının fəaliyyətini əhatə edən vahid telefon-məlumat xidmətinin yaradılması nəzərdə tutulur. Xatırladaq ki, 1 sentyabr 2009-cu il tarixindən İqtisadi İnkişaf Nazirliyi artıq bu xidmətə (195-2) qoşulmuşdur.

Arzu İBRAHİMOVA