

## Şikayətlərin sayı azalır

Vergilər Nazirliyi və onun struktur bölmələrində vətəndaş müraciətlərinə baxılması ilə bağlı məsələlər daim diqqət mərkəzində saxlanılır.

Vergilər Nazirliyinin Aparatının rəhbərinin müavini, Dəftərxana və arxiv şöbəsinin rəisi Əli Həsənov bildirmişdir ki, 2012-ci ilin 1-ci rübü ərzində dövlət vergi orqanlarına cəmi 13978 müraciət daxil olmuşdur ki, bu da ötən ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1190 (9,3%) çoxdur. Daxil olmuş müraciətlərdən 13723-ü (98,17%) ərizə, 250-si (1,8%) şikayət, 5-i (0,03%) təklif xarakterli olmuş, 138 müraciətin icrası isə xüsusi nəzarətə götürülmüşdür: «Vətəndaşlardan daxil olan müraciətlər, əsasən, kameral vergi yoxlamaları, vergi borcları, korrupsiya hüquqpozmaları, arayışların alınması ilə əlaqədar olmuşdur. Əsas diqqət yetiriləcək məqamlardan biri də daxil olan şikayətlərin azalmasıdır. Belə ki, hesabat dövründə vətəndaşlardan vergi orqanlarına daxil olan şikayətlərin ümumi sayı ötən ilin müvafiq dövrünə nisbətən 40,2% azalmışdır. Ümumilikdə vətəndaşlar tərəfindən daxil olan müraciətlərin təxminən dördü üçü müsbət həll olunmuşdur».

2012-ci ilin 1-ci rübü ərzində Vətəndaşların qəbulu şöbəsi tərəfindən 155 vətəndaş qəbul edilmişdir. Nazirlik tərəfindən qəbul zamanı vətəndaşların rahatlığının təmin edilməsi məqsədilə son illər informasiya və kommunikasiya texnologiyalarının ən mütərəqqi texniki nailiyyətləri tətbiq edilir. Vətəndaşların qəbulu sahəsində tətbiq olunan ən son yeniliklərdən biri vətəndaşların videoqəbulunun təşkil olunmasıdır. Bakı şəhərindən kənarında yaşayan ölkə vətəndaşlarının 2011-ci ildən ərazi vergilər idarələri və vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzlərindən Vergilər Nazirliyinin rəhbər vəzifəli şəxsləri tərəfindən onlayn rejimdə videoqəbuluna imkan yaradılmışdır.

Vergilər Nazirliyinin 18 mart 2011-ci il tarixli qərarına əsasən, vətəndaş müraciətlərinə baxılması ilə əlaqədar dövlət vergi orqanlarında ən son texnoloji avadanlıqlarla təchiz edilmiş xüsusi qəbul otaqları yaradılmışdır. Şikayət xarakterli qəbullar zamanı vətəndaşa əvvəlcədən xəbərdarlıq edilməklə video çəkiliş həyata keçirilir və bu video materiallar xüsusi kodlar altında Vətəndaşların qəbulu şöbəsində arxivləşdirilir. Mübahisəli məqamları aydınlaşdırmaq, şəffaflığı təmin etmək, hadisənin düzgün qiymətləndirilməsi üçün həmin video materiallardan istifadə edilir. Nazirlikdə həyata keçirilən yenilikləri vergi ödəyiciləri də yüksək qiymətləndirirlər.

Vergilər Nazirliyinin rəhbər vəzifəli şəxsləri tərəfindən qəbul edilən və müraciətləri araşdırılan vətəndaşlarla görüşüb, onların da fikirlərini öyrəndik.

«Kitab klubu»nun direktoru Elxan Rzayev: «Kitab klubu»na təyin olunan vergi yoxlamalarının nəticələri barədə Vergilər Nazirliyinin rəhbərliyinə məktubla müraciət etmişdik. Müraciətimizə bir həftə ərzində cavab verildi və nazirliyin rəhbər vəzifəli şəxsləri ilə görüş təyin edildi. Qaldırdığımız bütün məsələlər nazirliyin mütəxəssisləri tərəfindən əhatəli şəkildə cavablandırıldı. Yüksək səviyyədə qəbul edildiyimizə və müraciətimizə operativ şəkildə cavab verildiyinə görə Vergilər Nazirliyinin rəhbərliyinə dərin təşəkkürümü bildirirəm.

Onu da qeyd etməyi zəruri sayıram ki, ödəyicinin daha əsaslı çıxış etməsi üçün mütəmadi olaraq vergi qanunvericiliyinə və hüquqi-normativ aktlara edilən dəyişikliklər haqqında məlumatlı olması vacib şərtlərdəndir. Bu sahədə «Vergilər» qəzetinin və nazirliyin rəsmi internet saytının fəaliyyətini xüsusi vurğulamaq istərdim».

**Arzu İBRAHİMOVA**