

Nağdsız ödənişlərin genişlənməsində bankların fəallığı yüksəlir

Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin müvafiq dövlət qurumları ilə birlikdə respublikada elektron ödəniş sisteminin inkişafı, nağdsız dövriyyənin həcmının genişləndirilməsi sahəsində həyata keçirdiyi tədbirlər iqtisadiyyatın lokomotivi sayılan bank sektorunun fəaliyyətində də canlanma yaradıb. Müxtəlif ticarət və xidmət müəssisələrində POS-terminalların quraşdırılması prosesində yaxından iştirak edən banklar həm də nağdsız ödənişlərin təşviqinə xidmət edən bir sıra stimullaşdırıcı aksiyalar keçirirlər.

«DəmirBank»-ın İdarə Heyətinin sədr müavini Yusif Cabbarov Vergilər Nazirliyinin aidiyyəti qurumlarla birgə nağdsız ödənişlərin genişləndirilməsi sahəsindəki tədbirlərini yüksək dəyərləndirdiyini bildirmişdir. Bu prosesdə təmsil etdiyi bankın da yaxından iştirak etdiyini deyən Yusif Cabbarovun sözlərinə görə, «DəmirBank» qısa müddətdə 2000-dən çox POS-terminal quraşdırıb: «Bütün dünyada nağdsız ödənişlərin sürətlə genişlənməsi müşahidə edilir. Azərbaycanda da nağdsız ödənişlərin inkişafı üçün ölkə rəhbərliyinin, Vergilər Nazirliyinin və Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının dəstəyi ilə müxtəlif işlər həyata keçirilir. Bu məqsədlə POS-terminalların quraşdırılması işləri də xeyli genişlənilib. Ölkədə əhalinin və Azərbaycana gələn xarici vətəndaşların nağdsız ödəniş etmələri üçün zəruri şərait yaradılıb. Son aylar ərzində «DəmirBank» nağdsız ödənişlərin inkişafı üçün 2000-dən çox POS-terminal quraşdırıb. Bu xidmət ticarət obyektlərinin nağd pul vəsaitlərinin daşınması, saxlanması və sayılması ilə bağlı maliyyə xərclərinin və vaxt sərfinin azaldılmasına kömək edir».

Yusif Cabbarov hesab edir ki, POS-terminalların quraşdırılması ölkədə vergi sisteminin təkmilləşməsinə, müasir bank texnologiyalarının və xidmətlərinin inkişafına, nağdsız ödənişlərin artımına, beləliklə də iqtisadiyyatda şəffaflığın daha da yüksəldilməsinə xidmət edir. Onun qənaətinə görə, əhali arasında müasir ödəniş verənlərinin geniş yayılması bank xidmətlərinə tələbatın artmasına gətirir, nəticədə banklarda müştərilərə daha yüksək xidmət göstərilir: «DəmirBank» «MasterCard International» və «VISA International» beynəlxalq ödəniş sistemlərinin üzvüdür. Bank müştərilərə Azərbaycan manatı, ABŞ dolları, avro, Böyük Britaniya funt-sterlini, Türkiyə lirəsi və BƏƏ dirhemi ilə geniş çeşiddə plastik kartlar təqdim edir. Eyni zamanda, kart sahiblərinə «card-to-card» köçürmələri, SMS-bank, internet-bank və telefon-bank xidmətləri, habelə kartla kommunal, rabitə, internet, kabel televiziya ödənişləri və sair xidmətlər təqdim edir. İnternet vasitəsilə nağdsız ödənişlərin artımı üçün də müxtəlif stimullaşdırıcı tədbirlər həyata keçirir. Müştəri məmnunluğunu artırmaq məqsədilə plastik kartlar sahəsində yeniliklər davam etdiriləcək».

«Kapital Bank» da Vergilər Nazirliyinin nağdsız ödəmələrin genişləndirilməsi sahəsindəki təşəbbüslərini müsbət qiymətləndirir. Bankın mətbuat xidmətinin rəhbəri Yedigər Cəfərli bildirir ki, «Kapital Bank» respublikanın ödəniş kartları bazarında kartların sayına, ekvayerinq şəbəkəsinin genişliyinə və bu sahədə göstərilən xidmətlərin müxtəlifliyinə görə xüsusi çəkiyə malikdir: «2012-ci ilin birinci rübünün yekunlarına əsasən, bankın aktiv ödəniş kartlarının sayı 2.160.915 ədəd olmuşdur. «MasterCard International» və «VISA International» beynəlxalq ödəniş sistemlərinin tam hüquqlu üzvü olan bank öz müştərilərinə müxtəlif növ ödəniş kartları təklif edir».

«Kapital Bank» özünün daxili prosessinq sistemində malikdir. Yedigər Cəfərli qeyd etmişdir ki, bankın kartları vasitəsilə mobil rabitə, beynəlxalq danışıqlar və kommunal xidmətlər üzrə ödəmələrin həyata keçirilməsi, kartdan-karta pul köçürmələrinin aparılması ilə yanaşı, 2011-ci ilin əvvəlindən «Internet-Banking» xidməti də tətbiq edilir. 1 may 2012-ci il tarixə «Kapital Bank»-ın fəaliyyətdə olan bankomatlarının sayı 427 ədəd, POS-terminallarının sayı isə 579 ədəd olub. Müştərilər bankın 24 saat fəaliyyət göstərən özünəxidmət mərkəzinə gələrək müstəqil şəkildə kommunal xidmətlərdən, mobil rabitədən istifadə üzrə ödənişlər apara, valyuta mübadiləsi edə, hesablarını artırır və digər əməliyyatlar həyata keçirə bilərlər. Özünəxidmət mərkəzində 2 adı, 2 «cash-in» tipli bankomat, 1 valyuta mübadiləsi və 2 məlumat köşkü quraşdırılıb. «Cash-in» tipli bankomatlar bank texnologiyalarının son nailiyyətlərindən sayılır. Adi bankomatlardan fərqli olaraq, bu bankomatın köməyi ilə müştəri kart hesabına vəsait daxil edə bilər. Həmin vəsait «on-layn» rejimində dərhal hesaba əlavə olunur.

«Kapital Bank» ölkədə nağdsız ödənişlərin stimullaşdırılması məqsədilə mütəmadi olaraq müxtəlif kampaniyalar da həyata keçirir. Bankın «Bizim market» mağazalar şəbəkəsi ilə birgə təşkil

etdiyi və hazırda davam edən «Kartlı bazarlıq» lotereyası bu kampaniyalardan biridir. Məqsəd müştəriləri nağdsız ödənişlərə həvəsləndirməkdir. Kampaniyaya qatılmaq istəyən «Bizim Market» müştəriləri üçün bircə şərt var: alış-veriş zamanı ödənişi kart vasitəsilə aparmaq. Müştərinin ölkəmizdəki banklardan hansının ödəniş kartına sahib olması fərq etmir. Bütün yerli bankların ödəniş kartları bu kampaniyada keçərlidir.

S.MUSTAFAYEV