POS-terminallardan istifadə və istehlakzı hüquqlarının qorunması

İqtisadi İnkişaf Nazirliyinin keçirdiyi monitorinqlər zamanı POS-terminallardan istifadədən imtina hallarına rast gəlinməyib

Ölkəmizdə POS-terminalların quraşdırılması prosesi son bir neçə ayda daha geniş vüsət alıb və bu istiqamətdə görülən işlərin miqyası mütəmadi olaraq genişlənməkdədir. Bu istiqamətdə əhali arasında maarifləndirmə işləri genişləndirilməklə yanaşı, əlavə stimullaşdırıcı tədbirlərdən də istifadə edilməkdədir.
POS-terminallardan istifadə zamanı istehlakçı hüquqlarının qorunması ilə əlaqədar məsələlər «İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında» Qanunun 17-ci maddəsində öz əksini tapıb. İqtisadi İnkişaf Nazirliyi (İİN) yanında Antiinhisar Siyasəti və İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi Dövlət Xidməti bu məqsədlə istehlakçılar arasında həm maarifləndirici tədbirlərə, həm də monitorinqlərə başlayıb.
Dövlət Xidmətinin maarifləndirici və təbliğat xarakterli tədbirlərində istehlakçılara POS-terminallardan istifadə zamanı öz hüquqları barədə lazımi məlumatlar çatdırılır. Nazirlik istehlakçı hüquqlarının qorunmasının mühüm bir istiqaməti kimi ticarət, iaşə, xidmət məntəqələrində və digər obyektlərdə kassa qovşağının olması, bank terminallarının quraşdırılması və ödənişlərin kredit kartları vasitəsilə ödənilməsi imkanlarının yaradılmasına xüsusi diqqət yetirildiyini bildirir.
Qeyd olunduğuna görə, bir çox hallarda istehlakçıların hüquqlarının pozulmasına satıcı, yaxud POS-terminal istifadəçisinin qeyri-peşəkar fəaliyyəti birbaşa təsir göstərir. Təsərrüfat subyektlərində POS-terminalların quraşdırılması təmin olunsa da, ondan istifadədən imtina halları baş verə bilər. Məhz bu məqsədlə son günlər həyata keçirilən davamlı monitorinqlərin məqsədi POS-terminalların quraşdırıldığı ticarət, iaşə,xidmət məntəqələrində imtina hallarının olub-olmamasını və istehlakçıların hüquqlarının pozulub-pozulmamasını müəyyən etməkdir.
Monitorinqlər göstərir ki, ticarət və xidmət obyektlərində quraşdırılmış POS-terminallardan istifadə ilə bağlı müvafiq qurumlar tərəfindən aparılmış maarifləndirmə işləri çox səmərəli olub. Satıcılar POS-terminallardan istifadə və onların istismarı qaydalarına dair lazımi məlumatları yaxşı mənimsəyib, bu qurğuların iş mexanizmini tam bilirlər. Bunun nəticəsidir ki, ticarət, iaşə, xidmət obyektlərində POS-terminalların istifadəsi ilə bağlı istehlakçılar tərəfindən şikayət və yaxud narazılıq hallarına rast gəlinməyib. Müştərilər alış-veriş zamanı ticarət məntəqələrində quraşdırılmış POS-terminallardan geniş şəkildə istifadə edirlər. Kartı olan müştərilər POS-terminallarla alış-verişin daha faydalı olduğunu bildirirlər.
İİN, ümumiyyətlə, istehlakçıların maarifləndirilməsinə böyük əhəmiyyət verdiyini diqqətə çatdırır. Nazirlikdən bildirildiyinə görə, Antiinhisar Siyasəti və İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi Dövlət Xidməti tərəfindən ötən dövr ərzində istehlakçıların maarifləndirilməsi məqsədilə 15 minə yaxın buklet, sahibkarların istehlakçıların hüquqlarının qorunması sahəsində vəzifələrinə dair isə 4 adda 500-dən çox yaddaş kitabçası çap edilərək sahibkarlara və istehlakçılara paylanıb. Burada istehlakçı hüqüqları ilə bağlı bütün məlumatların geniş təfərrüatları öz əksini tapıb.
Dövlət Xidməti POS-terminallardan istifadə zamanı istehlakçı hüquqlarının qorunmasına mal və xidmətlərin keyfiyyəti, ticarət obyektinin əlverişli iş rejimi, təcrübəli və peşəkar heyət, personalın səliqəli uniforma ilə təmin olunması qədər böyük diqqət yetirildiyini bildirir. Plastik kart vasitəsilə alış-veriş zamanı ticarət, ictimai iaşə və digər növ xidmət obyektlərində istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi həyati əhəmiyyət kəsb etdiyinə görə, qurum bu istiqamətdə monitorinqlərin davam etdiriləcəyini bildirir.

Elbrus CƏFƏRLİ