Vergi ödəyicilərinə xidmət sahəsində əməkdaşlıq

Bu günlərdə Lissabon şəhərində Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyi və Portuqaliya Respublikasının Vergi və Gömrük İdarəsinin nümayəndələri arasında vergi ödəyicilərinə xidmət sahəsində təcrübə mübadiləsi məqsədilə görüş keçirilmişdir. Bildirilmişdir ki, Portuqaliya vergi administrasiyasında vergi ödəyicilərinə xidmət strukturları kimi Vergi ödəyicilərinə keyfiyyətli xidmət departamenti, Kommunikasiya və vergi ödəyicilərinə dəstək və onun tərkib hissələri kimi «Call Centre» və yerli orqanlarda xidmətin təşkili, internet səhifəsinin təşkili və maarifləndirici nəşrlərin hazırlanması ilə məşğul olan şöbələr fəaliyyət göstərir. Vergilər Nazirliyinin nümayəndələri Portuqaliya Respublikasının Vergi və Gömrük İdarəsinin nümayəndələrinə Azərbaycanın vergi sistemi, eləcə də vergi ödəyicilərinə xidmət siyasəti barədə məlumat vermiş, onlara nazirliyin internet səhifəsi, «Call Centre», vergi sistemi və vergi növləri, həyata keçirilən təbliğat və maarifləndirmə işləri ilə bağlı bukletlər və digər nəşrlər təqdim etmişlər. Vergilər Nazirliyinin nümayəndələri səfər çərçivəsində Portuqaliyanın Vergi və Gömrük İdarəsinin strukturuna daxil olan əsas, regional və yerli «Call Centre»ləri ziyarət etmiş, «Call centre»lərin idarə edilməsi, fəaliyyəti və iş prinsipləri, eləcə də vergi ödəyiciləri ilə əlaqənin idarə edilməsi sistemi ilə əyani tanış olmuşlar.

Tədbirdə Vergilər Nazirliyinin Vergi ödəyicilərinə xidmət idarəsinin rəisi Elçin Məmmədov və Vergi ödəyicilərinə xidmət idarəsinin Telefon-məlumat şöbəsinin rəisi Məhəmməd Yunusov iştirak etmişlər.