

Vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlərin sayı artır

*Cari ilin yanvar-may aylarında xidmət mərkəzlərində
41 minə yaxın vergi ödəyicisinə 99 min 273 xidmət göstərilmişdir*

«Azərbaycan Respublikasında vergi inzibatçılığının təkmilləşdirilməsi Dövlət Proqramı (2005-2007-ci illər)»na əsasən, ölkədə vergilərin könüllü ödənilməsi sisteminin inkişaf etdirilməsi, əlverişli biznes mühitinin formalaşdırılması, vergi ödəyiciləri ilə vergi orqanları arasında münasibətləri daha da təkmilləşdirmək məqsədilə vergi ödəyiciləri üçün xidmət mərkəzlərinin yaradılması istiqamətində ardıcıl işlər görülmüşdür. Bu məqsədlə 2007-ci ildən Vergilər Nazirliyi tərəfindən regionlarda, xüsusən vergi orqanı olmayan iri şəhər və rayonlarda xidmət mərkəzlərinin qurulacağı yerlər müəyyən edilmiş, müasir kompüter və kompüter avadanlıqları, sürətli kommunikasiya sistemi ilə, zəruri mebel və avadanlıqlarla təchiz edilmiş xidmət mərkəzlərinin tikintisinə başlanılmışdır.

Xidmət mərkəzlərinin əsas məqsədi həmin regionda fəaliyyət göstərən vergi ödəyicilərinə müasir standartlara uyğun vergi xidmətlərinin göstərilməsidir. Buraya daxildir:

- vergi qanunvericiliyinin tətbiqi barədə məlumat və izahatların verilməsi;
- vergi bəyannamələri ilə bağlı xidmətlərin göstərilməsi;
- vergi bəyannamələrinin elektron formada düzgün tərtib edilməsi və göndərilməsi (elektron daşıyıcısında) barədə izahatların verilməsi;
- vergi ödəyicisi ilə vergi orqanı arasında elektron sənəd mübadiləsinin aparılmasına dair xidmətlərin göstərilməsi;
- vergi ödəyicilərinin büdcəyə olan borclarının öyrənilməsi, onlara öz şəxsi vərəqəsinə baxış imkanının yaradılması;
- vergi ödəyiciləri üçün vergi qanunvericiliyinin tətbiqi prosesində qarşıya çıxan cari məsələlər barədə treninqlərin keçirilməsi.

Vergilər Nazirliyi ilə Azərbaycan Respublikası Sahibkarlar (İşəgötürənlər) Təşkilatları Milli Konfederasiyası arasında bağlanmış partnyorluq sazişinə uyğun olaraq, mərkəzlərdə ödəyicilərə xidmət konfederasiyanın nümayəndəsi və vergi orqanının əməkdaşı vasitəsilə həyata keçirilir.

Bununla yanaşı, Vergilər Nazirliyi ilə Tələbə Qəbulu üzrə Dövlət Komissiyası arasındakı razılaşmaya əsasən, xidmət mərkəzlərində ali və orta ixtisas məktəblərinə sənədlərin göndərilməsi ilə bağlı müraciət edən abituriyentlərə, habelə dövlət qulluğuna və vergi orqanlarına qəbulla əlaqədar müraciət edən vətəndaşlara ərizələrin qəbulu üçün müvafiq şəraitin yaradılması təmin edilmişdir. Gələcəkdə xidmət mərkəzlərinin fəaliyyətinin daha da təkmilləşdirilməsi və sayının artırılması nəzərdə tutulur. 2011-ci il ərzində vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzlərində 50 mindən çox vergi ödəyicisi qəbul edilərək, onlara 140 minədək çox müxtəlif növ vergi xidməti, o cümlədən 40 minədək vergi ödəyicisinə bəyannamələrin elektron formada göndərilməsi, 30 minədək vergi ödəyicisinə bəyannamələrin düzgün tərtib edilməsi ilə əlaqədar kömək göstərilmiş, 16 mindən çox vergi ödəyicisinə vergi qanunvericiliyinə aid məlumat və izahatlar verilmişdir. 2012-ci ilin 5 ayı ərzində xidmət mərkəzlərində 40 mindən çox vergi ödəyicisi qəbul edilmiş, onlara 99273 xidmət göstərilmişdir. Onlardan 28530-u bəyannamələrin elektron formada göndərilməsi, 15759-u hesabat, ərizə, arayış və digər sənədlərin tərtibi üzrə köməklik, 19915-i isə qanunvericiliyə aid məlumat və izahatlarla bağlı olmuşdur. Onu da qeyd edək ki, hazırda ölkə üzrə xidmət mərkəzlərinin sayı 36-dır. Bəzi bölgələrdə xidmət mərkəzlərinin tikintisi davam etdirilir. Yaxın vaxtlarda Lerik, Yardımlı, Astara və Neftçala rayonlarında vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzlərinin açılışı gözlənilir.

Xidmət mərkəzlərində vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlər - vergi orqanı tərəfindən həyata keçirilən yoxlama-nəzarət, təhlil və təhqiqat, məcburi alınma prosesləri istisna olmaqla, vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlərin bütün spektrini əhatə edir. Son zamanlar Nazirlik tərəfindən vergi ödəyicilərinə göstərilən bütün xidmətlərin elektronlaşdırılması ödəyicilərin bu sahədə maarifləndirilməsini tələb edir. Odur ki, ərazilərdə fəaliyyət göstərən bütün xidmət mərkəzlərində Vergilər Nazirliyi tərəfindən tətbiq edilən elektron xidmətlərlə əlaqədar, əsasən, fiziki və hüquqi şəxslərin, eləcə də NKA-ların elektron qeydiyyatı, bankda hesabın açılması, e-vergi hesab-fakturalarının göndərilməsi ilə bağlı vətəndaşlara müvafiq köməklər göstərilir. Bununla yanaşı,

NKA və POS-terminalların qeydiyyatı, quraşdırılması, istifadəsi barədə vergi ödəyicilərinə məlumat və izahatlar verilir.

Xidmət mərkəzlərində Vergilər Nazirliyinin internet səhifəsində və İnternet Vergi İdarəsində yaradılan xidmətlər barədə vətəndaşlara məlumat verilir, e-bəyannamə, onlayn-kargüzarlıq və digər elektron xidmətlərdən istifadə qaydaları öyrədilir.

Xidmət mərkəzlərində e-imza barədə müraciət edən şəxslərə məlumat və izahatlar verilir, həmçinin Vergilər Nazirliyi ilə hər hansı dövlət orqanı arasındakı razılaşma əsasında Xidmət mərkəzinə müraciət edən vətəndaşlara həmin dövlət orqanlarının elektron xidmətlərindən istifadə etmək imkanı yaradılır.

Arzu İBRAHİMOVA