

Xidmətlərin keyfiyyəti vergi ödəyicilərini qane edir

12 sayılı ƏVİ-də müşahidə olunan mənzərə azıq şəkildə belə bir təəssüfat yaradır: Burada göstərilən bütün xidmətlərin bir məqsədi var, o da müraciət edən sahibkarları maksimum qane edən səviyyədə razı salmaq. Nəzərə alsaq ki, bura daha çox kənd rayonlarında fəaliyyət göstərən ödəyicilər üz tutur. Şəhərdən kənardə və kəndlərdə yaşayan vətəndaşların böyük bir qismi bəyannamələrin təqdim olunmasında hələ də çətinlik çəkirlər, xüsusilə də, onların e-bəyannamələr və yeni xidmətlərlə bağlı məlumatları yetərli deyil. Məhz bu kimi amilləri nəzərə alan ƏVİ və Vergi Ödəyicilərinə Xidmət mərkəzlərinin əməkdaşları vətəndaşların məlumatlandırılması məqsədilə təbliğatın müxtəlif formalarından istifadə edirlər.

əvvəli ötən sayımızda

Təbliğat işləri öz faydasını verir...

Vergi ödəyicilərinin maarifləndirilməsi, yerli KİV-lərin köməyi ilə təbliğat xarakterli materialların verilməsi 12 sayılı ƏVİ-nin fəaliyyətində başlıca yerlərdən birini tutur. Yerli televiziya kanallarında - «Kəpəz TV»-də və «Alternativ TV»-də vergi qanunvericiliyinə həsr edilmiş verilişlərin təşkili bu baxımdan mühüm fayda verir. Vergi ödəyicilərinə xidmət şöbəsi tərəfindən telekanallarda təşkil olunan müsahibələrdə və xüsusi buraxılışda Vergilər Nazirliyi tərəfindən vergi ödəyicilərinə göstərilən xidmətlərin təşkili və onların təkmilləşdirilməsi istiqamətində görülən tədbirlər, habelə vergi ödəyiciləri ilə keçirilmiş görüşlər, əmək müqavilələrinin bağlanması və əmək haqlarının leqallaşdırılmasının vacibliyi, vergi inzibatçılığının təkmilləşdirilməsi sahəsində aparılan islahatlar, nağdsız ödənişlərin stimullaşdırılması, elektron məsəfədən ötürmə qurğularının və POS-terminalların tətbiqi sahəsində həyata keçirilən tədbirlər və s. barədə ətraflı məlumat verilib. Həmçinin, müvafiq məzmunlu elanların müntəzəm olaraq günün müxtəlif vaxtlarında efiəndə səslənməsi təmin edilib, tamaşaçı auditoriyası nəzərə alınmaqla, qeyd olunan televiziya kanallarında vergi qanunvericiliyinə həsr edilib və efiəndə çıxan verilişlərdə elektron sənəd mübadiləsi və vergi orqanından onlayn göndərilən hər hansı sənədin oxunması qaydasına dair geniş izah verilib.

Sahibkarlar xidmətin təşkilindən razıdır...

Qəzetimizin bölgəyə ezam olunmuş əməkdaşı ilə görüşdə vergi ödəyiciləri onlara göstərilən xidmətlərin keyfiyyətindən razılıqlarını ifadə edirdilər. Sahibkar Rafiq Əliyev deyir ki, bəyannamələrin doldurulması, hesabatların təqdim olunması ilə bağlı qaydalar başa salınır, sənədlərin tərtibatı öyrədilir. Onun qeyd etdiyinə görə, artıq e-xidmətlərlə bağlı bir çox məsələlərdən məlumatlıdır. Digər sahibkar Hüseyn Namazov elektron sənəd mübadiləsi ilə bağlı prosedurları tam mənimsədiyini qeyd edir.

Sahibkar Vahid Əliyev: Məlum olduğu kimi VN-nin İnternet İdarəsinin yaratdığı imkanlar sayəsində dövlət rüsumlarının və bəyannamələr üzrə hesablanmış vergilərin elektron formada ödənişi həyata keçirilir. Bu imkanlardan biz də faydalanırıq və cari ildən etibarən bir sahibkar kimi mən də bundan istifadə etməyə çalışıram.

Zahid Zeynalov: Son ilər vergi inzibatçılığının təkmilləşdirilməsi sahəsində aparılan islahatlar, nağdsız ödənişlərin stimullaşdırılması və elektron xidmətlər barədə kifayət qədər biliklərə yiyələnmişik. Bu işə işimizin yeni dövrün tələblərinə uyğun qurulmasına kömək edir.

Abbas Cəfərov: Bizim üçün ən vacib məsələlərdən biri bəyannamələrin elektron formada təqdim olunmasını həyata keçirmək, yeni xidmətlərdən istifadəni öyrənməkdir. Aparılan tədbirlər nəticəsində tətbiq olunan yenilikləri öyrənməyə çalışırıq.

Əmək bazarına nəzərəət gücləndirilib...

Məlum olduğu kimi vergidən yayınma hallarının, əlavə vergi potensialının müəyyən edilməsi məqsədilə işçi sayının və iş yerlərinin düzgün rəsmiləşdirilməsinin təmin olunması məqsədilə vergilər nazirinin 18 iyul 2012-ci il tarixli əmri ilə «İşgötürənlər tərəfindən iş yerlərinin

rəsmiləşdirilməməsi hallarının qarşısının alınması istiqamətində görüləcək işlərə dair» Tədbirlər Planı təsdiq olunub. Ərazi vergi idarələri də əmək bazarına nəzarətin daha da gücləndirilməsi, işəgötürənlər tərəfindən iş yerlərinin rəsmiləşdirilməməsi hallarının qarşısının alınması, bu sahədə məlumatlandırma və təbliğat işinin aparılması sahəsində fəaliyyətini gücləndirib. 12 sayılı ƏVİ-nin vergi nəzarəti sahəsinə aid olan inzibati rayonlardan Gəncə şəhərində son bir ayda Göygöl və Goranboy rayonunda vergi ödəyicilərinin, iş adamlarının (işəgötürənlərin) iştirakı ilə keçirdiyi görüşlərdə də bu məsələlərə xüsusi diqqət yetirilib.

12 sayılı ƏVİ-nin vergi ödəyicilərinə xidmət şöbəsinin rəisi Azər Məmmədov deyir ki, bu cür tədbirlər davamlı olacaq: «Əmək münasibətlərinə dair vəziyyətlə bağlı vergi nəzarəti tədbirləri gücləndiriləcək. İş adamlarının və işəgötürənlərin nəzərinə çatdırırıq ki, iş yerlərinin rəsmiləşdirilməməsi işəgötürənlər üçün ciddi maliyyə sanksiyaları və inzibati cərimələr deməkdir. Eyni zamanda, işçilərə başa salırıq ki, əmək müqaviləsi olmadan çalışmasınlar. Çünki, belə bir hal təkcə vergidən yayınmaya yol açmır, işçilərin əmək hüquqlarının pozulması onların gələcək sosial təminatdan məhrum edilməsinə səbəb olur...

Xidmət mərkəzləri ödəyicilərin işini asanlaşdırıb...

Vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzlərinin fəaliyyətə başlaması sözün əsil mənasında işin keyfiyyətinin yüksəlməsinə və rahatlığa səbəb olub. Xidmət mərkəzlərində elektron və digər xidmətlərin göstərilməsi üçün bütün lazımı şərait yaradılıb. Xidmət mərkəzləri vasitəsilə bəyannamələri və digər hesabat sənədlərini düzgün tərtib edə və bununla əlaqədar lazımı izahat ala bilirlər. Mərkəzlər vergilərin könüllü ödənilməsi sisteminin gücləndirilməsi, regionlarda sahibkarlığın inkişafı və əlverişli biznes mühitinin formalaşdırılması baxımından mühüm əhəmiyyət daşıyır.

Xidmət mərkəzlərində vətəndaşlara vergi qanunvericiliyinin tətbiqi barədə izahatlar verilir, vergi bəyannamələrinin elektron formatda düzgün tərtib edilməsi və göndərilməsi, vergi ödəyiciləri ilə vergi orqanı arasında elektron sənəd mübadiləsinin aparılmasına dair xidmətlər göstərilir, müraciət edənlərə büdcəyə olan borclarının öyrənilməsi və öz şəxsi vəzifələrinə nəzər salmaq imkanı yaradılır. Burada, həmçinin, sahibkarlıq fəaliyyətinə yeni başlamaq istəyən şəxslər üçün təlimlər də keçirilir.

Goranboy, Gəncə şəhəri və Naftalanda yerləşən xidmət mərkəzlərinə müraciət edənlərin sayı əhəmiyyətli dərəcədə artmağa başlayıb. Gəncə Vergi Ödəyicilərinə Xidmət Mərkəzinin əməkdaşı Rəfail Məmmədovun sözlərinə görə, hər ay təxminən 160 vergi ödəyici qəbul edilir və ümumilikdə ayr-ayrı sahələr üzrə göstərilmiş xidmətlərin sayı 450-ə yaxın olur: «Ödəyicilərin sorğuları ən çox bəyannamələrin təqdim olunması zamanı yaranan uyğunsuzluqlarla bağlı olur. Vergi ödəyicilərinin təxminən 30 faizi bəyannamələrdəki uyğunsuzluqların aradan qaldırılması üçün müraciət edirlər».

Sahibkar Füzuli Usubov deyir ki, burada qanunvericiliyin təkmilləşdirilməsi və yeni tətbiq olunan e-xidmətlərlə bağlı çoxsaylı müraciətlərə diqqətlə yanaşılır, onların sorğuları tam təfərrüfatlı şəkildə cavablandırılır.

Bəyannamələrin onlayn rejimdə göndərilməsində müsbət dinamika...

Gəncə Vergi Ödəyicilərinə Xidmət Mərkəzinin digər əməkdaşı Müşfiq Qənbərovun qeyd etdiyinə görə, vergi sisteminə aparılan islahatlar xidmət mərkəzlərində göstərilən xidmətlərin miqyasının da genişlənməsinə, o cümlədən elektron xidmətlərin əhatəsinin artmasına imkan verməkdədir. Vergi sisteminə tətbiq olunan elektron xidmətlərin spektrinin genişlənməsi mərkəzin fəaliyyətində də müşahidə olunur. Elektron ödəniş və bəyannamələrin əvvəlcədən doldurulması sisteminin tətbiqi, universal telefon-məlumat xidmətinin yaradılması, vergi ödəyicilərindən daxil olmuş standart SMS-lərin avtomatik olaraq cavablandırılması mexanizminin genişlənməsi, bütün ərizələrin və bəyannamələrin onlayn rejimdə göndərilməsi bunun əyani sübutudur.

Sahibkarlar da xidmətlərin mühüm əhəmiyyətini etiraf edirlər. Ödəyici Etibar Məhərrəmov bildirir ki, burada hər bir müraciətə son dərəcədə həssaslıqla yanaşırlar. Onlarla lazımı maarifləndirmə işlərinin aparılmasından sonra üzləşdikləri məsələ ilə bağlı problemlər öz həllini tapır.

Naftalan vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzində də qəbul edilmiş vergi ödəyicilərinin sayında böyük bir dinamika nəzərə çarpır. İyul ayında 130-dan çox ödəyici qəbul edilib ki, onlara ümumilikdə, 350-dən çox xidmət göstərilib. Xidmətlərin strukturunda əsas üstünlüyü vergi ödəyicilərinin şəxsi hesab vərəqəsi və vergi borcları üzrə xidmətlər, hesabat, ərizə, arayış və digər sənədlərin təqdim edilməsi üzrə köməkliyin göstərilməsi təşkil edir.

Qeyd olunduğuna görə, xidmət mərkəzləri perspektivdə vergi ödəyiciləri ilə canlı (fiziki) əlaqə formalarının məhdudlaşmasına, bu sahədə müasir informasiya texnologiyalarından istifadə etməklə, vergi orqanları tərəfindən göstərilən xidmətlərin elektron formada tətbiqinin genişləndirilməsinə də əlverişli şərait yaradacaq.

Elbrus CƏFƏRLİ